

Tabella di confronto tra garanzia legale e garanzia commerciale

GARANZIA LEGALE

VALIDITÀ

2 anni

QUANDO SI APPLICA LA GARANZIA

- Se si riscontrano anomalie (vizi) che il bene acquistato possiede sin dall'inizio (difetti di costruzione)
- Se il bene acquistato non rispetta tutte le promesse dal venditore o dal produttore.

QUALI TIPI DI BENI INTERESSA

- Beni di consumo
- Beni mobili anche da assemblare
- Beni che avvengono a titolo di vendita o fornitura, appalto, opera sia nuovi che usati (per i beni usati la garanzia è limitata)
- Installazioni quando sono comprese nel contratto di vendita e fatte dal venditore o sotto sua responsabilità.

DIRITTI DEL CONSUMATORE

Riscontrato il difetto il consumatore può chiedere al venditore di riparare il bene o di sostituirlo senza spese in entrambi i casi. Nel caso in cui entrambi i rimedi si rivelassero impossibili il consumatore può farsi restituire il denaro versato.

REQUISITI DEL CLIENTE

- Persona fisica che acquista beni agendo per uso personale o familiare e non per utilizzarlo nell'ambito della propria attività professionale o imprenditoriale.
- Il diritto di garanzia legale **NON** è valido per le imprese o per i liberi professionisti che acquistano il bene in fattura.

MODALITÀ PER FAR VALERE IL DIRITTO DI GARANZIA

Chi acquista il bene deve conservare lo scontrino fiscale per 26 mesi dall'acquisto per dimostrare l'acquisto effettuato. Sono validi anche lo scontrino bancomat, il tagliando dell'assegno o altri documenti relativi all'acquisto.

Se il difetto si manifesta entro i primi 6 mesi dall'acquisto, si presuppone che il prodotto fosse già difettoso alla consegna ma se il difetto si manifesta dopo i primi 6 mesi dovrà essere il cliente a dimostrare l'esistenza del difetto indicando la data in cui lo ha riscontrato.

Il guasto deve comunque essere denunciato entro 2 mesi dalla scoperta.

GARANZIA COMMERCIALE

VALIDITÀ

1 anno (se non diversamente specificato dal produttore del bene).

QUANDO SI APPLICA LA GARANZIA

- Se si presentano anomalie (vizi) sui beni acquistati causate dall'uso protratto nel tempo. Tutela il cliente dalle usure del bene per effetto del funzionamento.
- Il diritto di garanzia non è valido se il danno è stato provocato da un utilizzo non conforme del prodotto.

QUALI TIPI DI BENI INTERESSA

Sono i diversi produttori che decidono su quali prodotti è possibile far valere la garanzia.

DIRITTI DEL CONSUMATORE

Riscontrato il difetto durante i mesi di validità della garanzia commerciale (12 mesi), il produttore provvederà alla riparazione a sue spese (eccetto le eventuali spese di trasporto).

REQUISITI DEL CLIENTE

- Cliente o impresa che acquista con scontrino o fattura.

MODALITÀ PER FAR VALERE IL DIRITTO DI GARANZIA

È valido qualsiasi documento relativo all'acquisto del prodotto che è da conservare e presentare al venditore al momento di far valere il diritto di garanzia.

Il cliente o l'impresa può far valere il suo diritto entro i termini di validità della garanzia che la casa produttrice ha stabilito.

È sconsigliabile da parte del cliente aprire la macchina, manipolare le componenti o fare qualsiasi cosa possa pregiudicare i diritti della garanzia legale.